

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		全員利用しているときは少々手狭に感じる。未記入1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		この良いところを見つけ、伸ばしてくれる。未記入1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		実際に事業所の細部を見ていないため、どちらともいえない。未記入2
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		毎回、さまざまな活動プログラムで子どもがとても楽しいようです。平日の活動内容はやや不明。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10		未記入1
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		いつも息子の様子がわかる写真をLINEで送っていただき家で息子と話しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	3	未記入2
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	未記入1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		ひびの活動をLINEや写真で報告され、安心できる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		未記入1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		未記入3
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		毎回、とても楽しそうに帰ってきます。親子の会話も増えました。職員の方々に信頼して通所していることがよくわかる。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			